

« Comment j'ai franchi le cap du travail collaboratif »

Retours d'expériences d'entreprises régionales Table ronde

25 septembre 2008

Conseil Régional de Champagne-Ardenne
5 rue de Jéricho
Chalons en Champagne

Prestataires : UTT, ENSAM, DINCCS, Pi3C, CARINNA

Fin 2006, le Conseil Régional de Champagne-Ardenne et la DRIRE ont confié à l'Université de technologie de Troyes (UTT), l'Ecole Nationale des Arts et Métiers (ENSAM) et le Département Ingénierie Numérique, Conception Collaborative et Simulation (DINCCS) – une mission de promotion des outils collaboratifs auprès des PME régionales pour les aider à relever le défi de la modernisation de leur système d'information.

Une trentaine d'entreprises ont bénéficié d'un audit complet de leur système d'information. La moitié d'entre elles ont souhaité poursuivre la démarche en testant des outils de travail collaboratif : web-conférence, Système de Gestion de Données Techniques, utilisation de portails collaboratifs, gestion de projet entre sites distants, modélisation des connaissances métier.....

Quatre entreprises, quatre projets se présentent :

Vauché : Fabricant des usines de traitement des déchets, cette entreprise multi-sites, basée à Sedan et disposant d'un réseau international d'agents commerciaux a souhaité gagner du temps dans les validations de projets et disposer d'un outil de collaboration (échange, stockage et visualisation partagée).

Reims Aérospace : Cet équipementier de 2^{me} rang réputé pour son savoir-faire d'assembleur de pièces, installé à Reims, a souhaité s'engager sur de nouveaux programmes aéronautiques et travailler avec de nouveaux donneurs d'ordre. Cette stratégie s'est accompagnée d'un développement à l'international qui a nécessité de sécuriser l'échange de données et de définir de nouveaux processus de production.

DEGOISEY :

Un des principaux besoins de DEGOISEY, entreprise troyenne de mécanique de précision, en matière de collaboration étaient d'une part d'améliorer la qualité des échanges avec les clients (problèmes de plans illisibles, demandes de modifications, etc...), d'autre part de formaliser cette collaboration (tracer les éléments, formaliser les processus de commande et d'échange). Par ailleurs, l'entreprise s'est équipée d'une machine 5 axes et d'un ERP et souhaitait numériser ses méthodes de collaboration en adéquation avec ses derniers équipements.

ACE BTP :

Cette entreprise du BTP basée à Nogent recherchait la meilleure manière de synchroniser les multiples acteurs participants aux chantiers. Une plate-forme d'ingénierie collaborative a été mise en place pour assurer le suivi des documents permettant ainsi de justifier les décisions et

prouver la validation de ceux-ci. Cette plate-forme répond également à la nécessité d'avoir une vision globale du projet.

UTT : Université de technologie de Troyes

ENSAM : Ecole Nationale des Arts et Métiers

DINCCS : Département Ingénierie Numérique, Conception Collaborative et Simulation

PROGRAMME : **Le travail collaboratif, pour qui et comment ?**

Beaucoup d'entreprises travaillent avec un nombre croissant de partenaires, clients, fournisseurs, co-traitants, et voient la nécessité de disposer d'un système d'information plus performant leur permettant de faire face à de nouvelles manières de travailler
Quelles sont les accompagnements possibles, les bonnes questions à se poser ?

17h00 : Accueil

17h15 : Présentation de l'action collective, Sébastien REMY, UTT

17h30 : Table ronde : « **Comment l'intégration de nouveaux outils m'a aidé à être plus performant** »

Laurent ALLARD, Gérant de DEGOISEY

Stéphane VAUCHE, Président de VAUCHE

Thierry BACHALARD, Directeur d'ACE BTP

Christian HOCQUIGNY, Directeur Général de REIMS AEROSPACE

18h30 : Quel accompagnement ? Quelles aides ? Yvon GARDAN, François TRIBOUILLOIS, France TELECOM

18h45 : « Le travail collaboratif : des outils accessibles aux PME », Film DINCCS

19h00 : Cocktail

Pour ceux qui ne peuvent se déplacer, cette table ronde sera rediffusée à Troyes (UTT) et à Charleville Mézières (IFTS) (indications de lieu précis...)

Pour en savoir plus sur les compétences des partenaires de l'opération

UTT : Sébastien REMY : tél : 03 25 71 85 56 ; sebastien.remy@utt.fr

DINCCS : Yvon GARDAN, tél : 03 24 gardan@infonie.fr

ENSAM : Claude Schmitt, tél : 03 26 69 91 24, claudeschmitt@chalons.ensam.fr

PI3C : François TRIBOUILLOIS, tél : 03 26 22 69 85, francois.tribouillois@pi3c.com

Cette opération a été financée par

Conseil Régional de Champagne-Ardenne, Drire, Europe