

## PI3C et le travail collaboratif en mode SaaS au service d'un projet de certification qualité d'un organisme de l'office HLM, mené par INGEDIA

Sécurité, traçabilité et structuration, trois pré-requis pour une certification ISO 9001 réussie

**PI3C**, précurseur français dans le domaine de l'ingénierie collaborative en mode SaaS (Software as a Service) annonce la signature d'un nouveau contrat avec INGEDIA, société d'ingénierie, pour la mise en oeuvre de la plateforme PI3C. En effet, afin de mener à bien une mission d'assistance auprès d'un organisme HLM pour l'obtention de la certification ISO 9001, INGEDIA s'appuie sur la plateforme en mode SaaS. La société gère ainsi tous les échanges autour du projet et en assure la traçabilité. La plateforme devient un outil structurant et sécurisant pour les différents intervenants (INGEDIA, partenaires, client).

### Les avantages en quelques points :

- Traçabilité et sécurisation des données et des process
- Structuration du projet
- Possibilité de stocker et de gérer un nombre très important de documents
- Optimisation des déplacements
- Pas de problème d'échanges d'informations, quel que soit l'environnement (Mac ou PC)
- Appropriation et personnalisation de la plateforme rapide et simple
- Accompagnement au changement et support technique des équipes PI3C
- Maîtrise de l'évolution de la plateforme en fonction des besoins d'INGEDIA
- Formation - 1 journée

### Le contexte

INGEDIA facilitateur est une société d'ingénierie spécialisée dans des domaines variés tels que : les moyens industriels (optimisation des flux physiques ou des process) ; les bâtiments ; les infrastructures de transport et de distribution d'énergie ; l'aménagement urbain et la protection de l'environnement ainsi que le développement durable. Comme son nom l'indique, sa mission est d'aider ses clients à réussir leurs investissements pour leur donner la possibilité de produire. INGEDIA est implanté en France sur 11 sites, en Roumanie sur 1 site et regroupe quelque 220 personnes au total.

Le projet de l'organisme de l'office HLM, client d'INGEDIA, est l'obtention en 2 ans de la certification ISO 9001. Le spécialiste en ingénierie intervient en tant que maître d'oeuvre et doit gérer l'ensemble des documents, des processus, des procédures et des modes opératoires, en étroite collaboration avec son client. L'équipe projet se compose de 35 personnes pour la conception des documents, et de 10 pour leur validation, réparties dans une seule entreprise mais différents départements, avec un volume de plus de 100 documents à concevoir, produire et valider dans le délai imparti.

*"Notre problématique de base était d'assurer une parfaite traçabilité de l'ensemble des documents et process, pour sécuriser le projet et permettre de respecter les délais,"* explique Jean-Claude Richard, Directeur d'Agence Ile de France d'INGEDIA. La société avait déjà, par le passé, mis en place des plateformes d'échanges documentaires : Un serveur FTP il y a 4 ans et une solution du marché il y a 2 ans. *"Nous avons pris conscience des limites de l'une comme de l'autre,"* ajoute-t-il.

Leur principal défaut : le manque d'historique, donc de traçabilité, donc de sécurisation des informations.

### Le choix de PI3C

"Nous recherchions une solution qui nous permettrait de sécuriser à la fois nos échanges, en évitant le plus possible d'avoir recours à nos messageries, et nos données, un seul document à un seul endroit. En plus de ces deux pré-requis, il fallait qu'elle nous offre la possibilité de gérer un volume important, qu'elle soit conviviale et personnalisable, pour que ce soit transparent pour notre client," commente Jean-Claude Richard. Le choix de la plateforme PI3C en mode SaaS s'est fait en fin d'année 2009.

### Les objectifs d'INGEDIA

Après la personnalisation de l'espace de travail virtuel et sécurisé d'INGEDIA par les équipes support de PI3C et une formation d'une journée, la société a mis en place différents niveaux d'accréditations pour chaque intervenant. Le planning intégré à la plateforme permettra, quant à lui, de structurer le projet. En effet, la société en tant que maître d'oeuvre peut mettre en place des alertes associées aux tâches, chacune étant rattachée à une personne qui a un délai à respecter. Une gestion de projet digne de MS Project® de Microsoft®.

La conception des documents peut commencer, l'objectif d'INGEDIA, après deux tentatives infructueuses menées par le client, est de réussir à obtenir la certification ISO 9001 à horizon 2011.

Ce projet sert également de galop d'essai pour l'entreprise qui teste ainsi l'intérêt de la plateforme PI3C pour ses autres domaines d'activités.

### Le point de vue des deux sociétés

**Jean-Claude Richard, INGEDIA :** *"La mise en oeuvre de la plateforme PI3C pour ce projet va nous permettre, non seulement de sécuriser nos informations et nos échanges, mais également de structurer nos process et de suivre l'avancement des différents travaux au jour le jour. Nous avons deux ans pour mener à bien notre mission, un nombre important de documents à produire et à valider, une équipe à fédérer et un seul objectif : la réussite. A ce jour, le support et la réactivité de l'équipe technique de PI3C nous a permis d'avancer sereinement et rapidement sur la première partie de notre challenge, à nous ensuite de maîtriser l'outil et de le généraliser à l'ensemble des intervenants."*

**François Tribouillois, Président de PI3C :** *"INGEDIA est pour nous une belle rencontre rendue possible grâce à une action collective mise en place par le Comité Mécanique Ile de France. L'objectif de cette action est de permettre aux PME/PMI de développer leur compétitivité par le biais des NTIC et, notamment, des outils d'échanges numériques et collaboratifs.*

*La diversité des projets et des besoins que nous couvrons aujourd'hui, de la gestion documentaire pour INGEDIA au PLM On Demand pour d'autres clients, dont la société Vauché, confirme que l'ensemble des solutions de PI3C sont plus que des précurseurs dans le domaine. Nous sommes devenus un acteur incontournable pour les échanges numériques en mode SaaS."*

### A propos de PI3C

Créée en septembre 2004, PI3C a pour ambition de mettre les outils d'ingénierie collaborative et de gestion du cycle de vie des produits à la portée des PME/PMI grâce à un mode de distribution 100% SaaS (Solution as a Service) adapté à leurs moyens financiers. Pour ce faire elle s'appuie sur la solution Windchill développée par PTC. La société distribue également, en complément de la plate-forme d'ingénierie collaborative et de son offre PI3C PLM On Demand, des solutions de web conférence (Netviewer), ainsi que de publication et traçabilité (Adobe Acrobat 3D).



L'originalité de la démarche va au-delà de la mise à disposition de plateformes sécurisées délivrant puissance de calcul et services collaboratifs à la demande. En complément, PI3C propose à ses clients des prestations de services pour les accompagner dans la mise en œuvre et dans l'utilisation de ces outils (analyse des besoins, spécification de solutions, implémentation, déploiement, formation, ...), et plus généralement pour les aider à mettre en place des démarches globales d'amélioration de la performance et de transformation (diagnostic de l'organisation, des processus, des méthodologies de travail, recommandations, proposition de plan d'actions, accompagnement dans la mise en oeuvre des actions,...).

Pour en savoir plus : [www.pi3c.com](http://www.pi3c.com)

*Toutes les marques et noms de produits cités dans ce communiqué sont des marques de leur propriétaire respectif*

**Contact Presse :**

Françoise Fouquet – Symphony Communication

☎ : 01 30 64 14 20 – 📞 : 06 08 25 27 74

Courriel : [ffouquet@symphony-communication.fr](mailto:ffouquet@symphony-communication.fr)